

Vážení žáci,

prostudujte si prosím dále uvedené směrnice a žádáte-li vrácení kurzovného, postupujte podle nich. **ŽÁDOST O VRÁCENÍ KURZOVNÉHO** (chcete-li žádat vrácení kurzovného) vyplňte a dodejte k ní patřičné doklady. Žádost nám dodejte buď osobně či písemně poštou, případně zašlete mailem.

Rádi bychom Vás upozornili, že pokud jste se hlásili přes internet či jinde než v naší kanceláři či pokladně KC Babylon, máte do 14 dnů nárok na vrácení peněz bez uvedení důvodu.

Zasláním své přihlášky berete také na vědomí, že Taneční škola Starlet na akcích spojených s tanečními kurzy pořizuje fotografickou dokumentaci, která následně může být zveřejňována na webových stránkách či použita k propagaci.

Vaše TANEČNÍ ŠKOLA STARLET

SMĚRNICE O VRÁCENÍ KURZOVNÉHO

ÚVODNÍ ZÁSADA:

Přihláška je závazná, kurzovné se platí u zápisu a vrací se ve výjimečných případech. Hodiny zameškané vlastní vinou se nenahrazují.

1) Kurzovné vracíme celé v případě, že **ZÁSADNĚ** nedodržíme smluvní podmínky:

- nedodržíme-li zásadně termín zahájení kurzu, který byl **ZÁVAZNĚ** sdělen klientovi. Zásadní nedodržení termínu zahájení se rozumí až čtyři týdny změny zahájení (dříve, později).
Za závazné sdělení termínu zahájení se nerozumí termín uvedený na propagačních materiálech včetně webových stránek. Zde se jedná pouze o informativní sdělení pravděpodobného zahájení kurzu.
- zásadně změním poplatek za kurz (zásadní změnou se rozumí zvýšení kurzovného více jak 20%)
- změna termínu průběhu kurzu. Pořadatel kurzů si vyhrazuje možnost nedodržení přesného klientem požadovaného termínu časového tj. např. 17:30, 20:00 hod. atd., pořadatel však musí dodržet klientem vybraný základní nebo náhradní den konání kurzu.

2) Kurzovné vracíme v případě úmrtí, vážného onemocnění nebo přestěhování, které znemožňuje klientovi účast v kurzu. Kurzovné se vrací po odečtení zápisného a poplatku za absolvování části kurzu ode dne doručení doloženého výjimečného požadavku. Dokladem je míněno potvrzení lékaře o nemoci klienta, doklad o přestěhování atd.

Změna školy v rámci Brna není důvodem k vrácení kurzovného.

3) Při vrácení kurzovného se vždy odečítá zápisné, které je uvedeno v ceníku kurzů pro jednotlivé údobí (k dispozici v kanceláři TŠ).

4) Vracenou částku poukazujeme poštou nebo převodem na účet klienta, a to do čtrnácti dní od doručení zcela kompletní žádosti o vrácení kurzovného (tedy i s potřebnými doklady apod.)

5) Poplatek za LETNÍ ČI ZIMNÍ ŠKOLU TANCE vracíme dle zvláštních směrnic. Odhlašuje-li se klient v průběhu kurzu, je mu vrácena pouze část kurzovného představující náklady na nevybranou stravu a nocležné.

6) Žádost o vrácení kurzovného se podává písemně ideálně na předepsaném tiskopise, a to buď poštou, e-mailem nebo osobním předáním v naší kanceláři či kanceláři provozní (pokladna KC Babylon). Žádost musí být podána před nebo po zahájení kurzu, ne však po jeho ukončení.

Směrnice platí pro TANEČNÍ ŠKOLU STARLET rodiny Buryanových od 1.10.2014.

Vypracoval Vladimír Buryan

ŽÁDOST O VRÁCENÍ KURZOVNÉHO

V Brně dne

Důvod k žádosti o vrácení kurzovného:

.....

jméno: **r.č.**

adresa: **PSC:**

e-mail: **č.úctu:**

druh kurzu: **číslo kurzu:**

termín zahájení kurzu:

K žádosti je přiloženo: a) doklad o zaplacení (kopie atd.)

b) potvrzení lékaře

c) potvrzení úřadu

d)

Žádost byla převzata (doručena poštou, e-mailem) dne podpis

VYJÁDŘENÍ VEDOUCÍHO ŠKOLY:

Kurzovné nevracet / vrátit: a) celé Kč

b) odečtená část Kč

c) odečteno zápisné Kč

K VÝPLATĚ Kč

V Brně dne

.....

podpis vedoucího školy

Oznámení o zamítnutí žádosti byla odeslána dne: podpis:

Žádost o upřesnění informací odeslána dne: podpis: