

Vážení!

Chcete-li od nás, abychom Vám vrátili kurzovné, prostudujte si dále uvedené směrnice a postupujte podle nich.

V příloze také uvádíme ŽÁDOST O VRÁCENÍ KURZOVNÉHO, kterou laskavě (chcete-li žádat vrácení kurzovného) vyplňte a dodejte k ní patřičné doklady. Žádost předejte v naší náborové kanceláři v kině SCALA, nebo nám zašlete poštou.

Vaše

TANEČNÍ ŠKOLA STARLET

směrnice o vrácení kurzovného

ÚVODNÍ ZÁSADA: Na většině našich přihlášek uvádíme tuto větu, kterou naši klienti odsouhlasí svým podpisem. Zásada zní:

**Přihláška je závazná, kurzovné se platí u zápisu a nevrací se.
Hodiny zameškané vlastní vinou se nenahrazují.**

U kurzů pro středoškolské začátečníky je tato věta poněkud jiná. I tuto větu stvrzují klienti svým podpisem. Zní takto:

Přihláška je závazná a platí se u zápisu a vrací se celé kurzovné nebo jeho část pouze ve výjimečných případech. Hodiny zameškané vlastní vinou se nenahrazují.

zásady pro vrácení kurzovného:

1/ Kurzovné vracíme celé v případě, že **ZÁSADNĚ** nedodržíme smluvní podmínky. Jsou to:

- nedodržíme-li zásadně termín zahájení kurzu, který byl **ZÁVAZNĚ** sdělen klientovi. Zásadní nedodržení termínu zahájení se rozumí až čtyři týdny změny zahájení (dříve, později).
Za závazné sdělení termínu se nerozumí termín uvedený na propagačních materiálech včetně webových stránek. Zde se jedná pouze o informativní sdělení pravděpodobného zahájení kurzu.
- zásadně změníme poplatek za kurz. Zásadní změnou se rozumí zvýšení kurzovného více jak 20%.
- změna termínu průběhu kurzu. Pořadatel kurzů si vyhrazuje možnost nedodržení přesného klientem požadovaného termínu tj. např. 17.30, 20.00 hod. atd. Pořadatel však musí dodržet klientem vybraný základní nebo náhradní den konání kurzu.

2/ Kurzovné vracíme v případě úmrtí, vážného onemocnění nebo přestěhování, které znemožňuje klientovi účast v kurzu. Kurzovné se vrací po odečtení zápisného a poplatku za absolvování části kurzu ode dne doručení doloženého

výjimečného požadavku. Dokladem je míněno potvrzení lékaře o nemoci klienta, doklad o přestěhování atd.

3/ Při vrácení kurzovného se vždy odečítá zápisné, které je uvedeno v ceníku kurzů pro jednotlivé údobí.

4/ Poplatek za LETNÍ ČI ZIMNÍ ŠKOLU TANCE vracíme dle zvláštních směrnic. Odhlašuje-li se klient v průběhu kurzu, je mu vrácena pouze část kurzovného představující náklady na nevybranou stravu a nocležné.

5/ Vrácenou částku poukazujeme poštou, a to do čtrnácti dní od doručení zcela kompletní žádosti o vrácení kurzovného. Tedy i s potřebnými doklady apod.

6/ Směrnice jsou vyvěšeny v náborové kanceláři i kanceláři TŠ a na požádání jsou klientům k dispozici. Dále jsou tyto směrnice uveřejněny na webových stránkách naší školy.

7/ Žádost o vrácení kurzovného se podává písemně ideálně na předepsaném tiskopise, a to buď poštou nebo osobním předáním v naší náborové kanceláři či kanceláři provozní.

8/ Žádost musí být podána před nebo po zahájení kurzu, ne však po jeho ukončení.

9/ Směrnice platí pro TANEČNÍ ŠKOLU STARLET rodiny Buryanových od 1. 10. 2001.

**V Brně, dne 1. října 2001.
Vypracoval Vladimír Buryan**

ŽÁDOST O VRÁCENÍ KURZOVNÉHO

PEČLIVĚ SI PROSTUDUJTE SMĚRNICE O VRÁCENÍ KURZOVNÉHO UVEDENÝCH NA NAŠICH
WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

V Brně, dne

Důvod k žádosti o vrácení kurzovného:

.....

.....

JMÉNO: ADRESA:

..... PSČ:

DRUH KURZU: ČÍSLO KURZU:

TERMÍN ZAHÁJENÍ KURZU:

K ŽÁDOSTI JE PŘILOŽENO : a./ doklad o zaplacení (kopie atd.)
b./ potvrzení lékaře
c./ potvrzení úřadu
d./

ŽÁDOST BYLA PŘEVZATA (BYLA DORUČENA POŠTOU, EMAILEM) DNE PODPIS

VYJÁDRĚNÍ VEDOUcíHO ŠKOLY:

KURZOVNÉ NE VRÁTIT a./ celé Kč
b./ část Kč
c./ odečteno zápisné Kč

K VÝPLATĚ Kč

V Brně, dne
.....
podpis vedoucího školy

Oznámení o zamítnutí žádosti byla odeslána dne: podpis:

Žádost o upřesnění informací odeslána dne: podpis: